



Version 2.0

Order Panel Handbuch

Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	3
Schritt für Schritt Anleitung.....	4
Vorlagen erstellen.....	4
Bestellformular hinzufügen.....	4
Vorlagen zuweisen.....	5
Domains zuweisen.....	5
Mails zuweisen.....	5
Texte zuweisen.....	8
Bestellungen.....	9
Einbindung des Order Panels in Ihre Seite.....	9
Bestellformular	9
Confirmpage.....	10
Testen des Order Panels.....	10
TuxTools Order Panel eMail-Parse Keywords.....	11

Einleitung

Wir danken Ihnen dafür dass Sie sich für das Webserver Control Panel Tuxtools 2.0 entschieden haben. Tuxtools bietet Ihnen mit dem integrierten Order Panel die Möglichkeit, Bestellungen von Webspaces-Accounts und Domains direkt in Tuxtools einzupflegen, ohne dass Sie hierfür die Bestellung manuell eingeben müssten.

Im Folgenden zeigen wir Ihnen auf, wie Sie als Provider ein Bestellformular in Tuxtools anlegen und in Ihre Webseite einpflegen können.

Auf Grund der vielen möglichen Anpassungen des Order Panels können Sie dieses für nahezu jedes Angebot und mit jedem Abrechnungs-System oder Domainrobot nutzen. Hierfür stehen Ihnen zahlreiche Events zur Verfügung, für welche Sie E-Mails generieren können die automatisch bei Abschluss eines Events entsprechende Export-Files, Domain-Anträge oder auch Informations-Mails für den Kunden versenden können.

Das Tuxtools Order Panel finden Sie als Domainbenutzer (für den Fall dass Sie bemächtigt sind weitere Domains aufzusetzen) oder als Server-Betreiber unter dem Menüpunkt „Domainverwaltung“.

Doch nun genug der Worte, lassen Sie uns beginnen!

Schritt für Schritt Anleitung

Vorlagen erstellen

Zunächst müssen Sie eine oder mehrere Vorlagen erstellen, welche dann später mit dem Bestellformular verknüpft werden. Das Order Panel bezieht die Informationen über die aufzusetzenden Accounts direkt aus den Vorlagen, die auch bereits ohne das Order Panel erstellt werden können.

Das Aufsetzen der Account-Vorlagen wird bereits im Tuxtools Endkunden-Handbuch ausgiebig erklärt, weshalb hier nicht näher darauf eingegangen wird.

Bestellformular hinzufügen

Nachdem die Account-Vorlage erstellt wurde können Sie nun beginnen das eigentliche Bestellformular einzurichten. Klicken Sie hierfür bitte auf den Punkt „Bestellformular hinzufügen“.

Zunächst müssen Sie hier einen Namen für das Bestellformular angeben. Dieser wird benötigt damit Sie, für den Fall dass Sie unterschiedliche Bestellformulare aufsetzen möchten, diese hinterher erkennen können und das richtige Formular editieren falls Sie Änderungen vornehmen möchten.

Der Seitentitel wird im Webbrowser der Besucher angezeigt. Hier kann jeder beliebige Text stehen, dies ist gleichzusetzen mit dem <title> Tag in HTML.

Das Order-System kann komplett an Ihr Corporate Design angepasst werden. Dies wird über eine CSS Datei erledigt, welche Sie hier definieren können. Diese sollte sinnvollerweise auf Ihrer Internetpräsentation liegen, sie können jedoch prinzipiell jede beliebige URL hierfür angeben.

Der Link zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird dem zukünftigen Kunden während des Bestellvorgangs angezeigt. Der Kunde muss diese durch Anklicken einer Checkbox während des Bestellvorgangs bestätigen.

Nach dem Abschluss des Bestellvorgangs wird dem Kunden eine E-Mail zugeschickt, in der ein Link zur Verifizierung der Mail-Adresse enthalten ist. Erst nachdem der Link angeklickt wurde wird der Bestellprozess fortgesetzt. Sie können die URL der Bestätigungsseite hier eingeben. Dabei müssen Sie allerdings darauf achten, dass diese Seite einen Iframe enthält und die Order-ID durchgeschleift wird. Ein typischer Link hierfür sieht folgendermassen aus:

```
<iframe src="http://www.tuxlogin.com/?presetid=Hier_Form_ID&orderid=<? echo $_GET ['orderid']; ?>
```

Wir werden später noch genauer darauf zurückkommen welche Seiten Sie in Ihrer Webseite erstellen müssen und wie diese aufgebaut werden sollten um das Bestellformular problemlos in Ihre Seite einzubinden.

Das Order Panel kann Accounts entweder direkt nach dem Bestätigen der Mail-Adresse aufsetzen und die Zugangsdaten versenden, oder erst nachdem diese Bestellung durch einen Mitarbeiter überprüft und freigeschaltet wurde. Sie können diese Option mit „Account automatisch anlegen“ jederzeit ändern.

Da Sie eventuell nur bestimmte Domains hosten möchten können Sie unter dem Punkt „Alle TLDs erlauben“ festlegen ob generell jede Top Level Domain akzeptiert wird (in

diesem Fall kann der Kunde jede beliebige TLD frei eingeben) oder ob der Kunde ein Drop-Down Feld angezeigt bekommen soll in dem die erlaubten TLDs angezeigt werden.

Der Punkt „Währung“ zeigt an, in welcher Währung die Bestellung erfolgt. Sie können hier jeden beliebigen Wert angeben, zum Beispiel EURO oder USD.

Unter „Währung abgekürzt“ können Sie ein Währungskürzel angeben, welches später von Abrechnungsprogrammen akzeptiert wird. Ein Beispiel wäre EUR oder US\$. Ansonsten ist diese Variable für den normalen Gebrauch nicht zwingend vorgeschrieben.

Damit ist das Grundgerüst des Bestellformulars bereits fertig eingerichtet.

Vorlagen zuweisen

Sie können nun beginnen, das Bestellformular mit Ihren Hosting-Angeboten zu befüllen. Hierzu klicken Sie bitte in der „Bestellformulare Übersicht“ auf den Punkt „Vorlagen zuweisen“.

Sie sehen im Drop-Down Menü nun die von Ihnen angelegten Account-Vorlagen. Diese können Sie hier auswählen und mit einem Klick auf „Vorlage zuweisen“ dem Bestellformular hinzufügen. Danach erscheint die Detail-Ansicht für das Bestellformular, in dem Sie die Preise sowie die Zahlungsweise für die einzelnen Pakete definieren können. Wichtig ist hierbei, dass Sie die Preise im Format 1.00 (also durch einen Punkt getrennt) eingeben.

Im fertigen Bestellformular stehen Ihren Kunden diese Angebote dann zur Verfügung.

Domains zuweisen

Nachdem Sie nun die Account-Vorlagen zugewiesen haben können Sie zur Übersicht zurückkehren und die zur Verfügung stehenden Domains zuweisen. Hier ist es notwendig, alle Top Level Domains anzugeben welche von Ihnen angeboten werden. Andernfalls nimmt das Bestellsystem automatisch an, dass diese kostenlos zur Verfügung stehen und zeigt dem Kunden am Ende des Bestellprozesses diese mit einem Betrag von 0,00 Euro an. Bei Hinzufügen von Domains achten Sie bitte darauf, dass die TLD ohne vorangehenden Punkt eingegeben wird.

Mails zuweisen

Nachdem Sie alle TLDs eingetragen haben können Sie wieder zur Übersicht zurückkehren und mit dem Punkt „Mails bearbeiten“ fortfahren.

Wie bereits erwähnt verfügt das Order Panel über ein ausgefeiltes E-Mail Template-System. Dieses erlaubt Ihnen, für jedes mögliche Event eine oder auch mehrere E-Mails an verschiedene Empfänger zu definieren. Selbstverständlich können Sie hier auch Variablen einsetzen, um zum Beispiel die Zugangsdaten automatisiert an den Kunden zu versenden oder um den Import in beliebige Abrechnungsprogramme zu gewährleisten. Eine Auflistung der verschiedenen möglichen Variablen sowie deren Bedeutung finden Sie in der Anlage zu diesem Handbuch.

Hier eine kurze Beschreibung der einzelnen Stati:

Bestätigungsmail

Die Bestätigungsmail wird dem Kunden direkt nach der Bestellung zugesendet und enthält einen Link den der Kunde bestätigen muss um die Bestellung zu aktivieren. Dies dient zur Validierung der Mail-Adresse des Kunden. Die Variable %confirmlink% sollte aus diesem Grund in dieser Mail immer gesetzt sein.

Bestellung bestätigt

Diese Mail wird dem Kunden nach dem Anklicken des Links zugesendet.

Zugangsdaten

Diese Mail enthält die Zugangsdaten des Kunden, und wird nach dem Anlegen des Accounts in Tuxtools verschickt. Entweder geschieht dies direkt nach dem Anklicken des Bestätigungslinks oder nachdem der Administrator die Bestellung freigegeben hat (diese Option kann mit „Account automatisch anlegen“ während der Einrichtung des Bestellvorgangs ausgewählt werden).

Wie bei allen Stati kann auch hier eine weitere Mail definiert werden, welche zum Beispiel ein Import-File für ein Abrechnungs-System versendet. Somit ist es möglich, eine nahtlose Anbindung zwischen Tuxtools und einem beliebigen Abrechnungs-System mit Import-Schnittstelle zu schaffen.

Abgeschlossen

Der Kunde hat mittlerweile seine Zugangsdaten erhalten, und die Rechnung wurde ihm bereits zugesendet. Mit diesem Status kann dem Kunden mitgeteilt werden dass seine Zahlung angekommen ist und eine eventuell mitbestellte Domain registriert wurde.

Neue Domain - DomRobo

Nachdem die Bestellung abgeschlossen ist kann das System auf Grundlage der Angaben aus der Bestellung (neue Domain, Übernahme, oder keine Domain) eine Mail an einen Domainrobot versenden und so Domains automatisiert bestellen.

Domainübernahme – DomRobo

Da einige Registrare für Übernahme-Anträge ein gesondertes Template benutzen wird dieser Status für Übernahmen von Domains benötigt. Sie können hier selbstverständlich auch das Standard-Template verwenden.

Sperrung

Sobald ein Account im Order Panel gesperrt wird versendet das System automatisch diese Mail an den Kunden. Die Mail-Adresse hierfür wird seiner Bestellung entnommen.

Hier kann der Kunde zum Beispiel darüber informiert werden dass der Account gesperrt wurde und er sich zur weiteren Klärung mit dem Provider in Verbindung setzen sollte.

Freischaltung

Mit dieser Mail wird der Kunde darüber informiert dass sein Account nach einer Sperrung wieder freigeschaltet wurde. Die Mail-Adresse hierfür wird seiner Bestellung entnommen.

Löschung

Diese Mail wird an den Kunden versendet sobald der Account komplett aus dem Order Panel gelöscht wurde.

Domainänderung

Sobald im Order Panel eine Domain umbenannt wird versendet das System automatisch diese Mail an den Kunden.

Adressdatenänderung

Wird die Adresse des Kunden im Order Panel vom Administrator geändert wird automatisch diese Mail versendet.

Texte zuweisen

Das Tuxtools Order Panel zeigt dem Kunden bei der Bestellung die hier definierten Texte an. Die Einbindung der Texte in die Webseite erfolgt über einen Iframe, welcher auf den folgenden Link zeigt:

```
<iframe src="http://www.tuxlogin.com/?presetid=PRESETID&orderid=<? echo $_GET ['orderid']; ?>" name="orderframe" scrolling="no" marginheight="0" marginwidth="0" width="500" height="600" frameborder="0">
</iframe>
```

Die **Presetid** muss in diesem Beispiel durch die eindeutige ID Ihres Bestellformulars ersetzt werden.

Bei den Texten gelten die folgenden Stati:

Bestellung abgeschlossen

Dieser Text wird dem Kunden nach dem Ausfüllen des Bestellformulars und Betätigen des Absenden-Buttons angezeigt.

Bestellung bestätigt

Dieser Text wird dem Kunden angezeigt sobald er den Aktivierungslink in der Bestätigungsmail angeklickt hat.

Bestellung schon bestätigt

Dieser Text wird dem Kunden angezeigt falls dieser versucht den Aktivierungslink ein zweites Mal zu betätigen. Hier könnte eine Meldung stehen in welcher der Kunde darauf hingewiesen wird dass die Bestellung bereits aktiviert wurde.

Server Fehler

Sofern auf dem Account unter dem das Bestellformular angelegt wurde keine weiteren Accounts mehr angelegt werden können oder ein anderer Fehler aufgetreten ist wird dieser Text angezeigt.

Bestellung ungültig

Wenn der Kunde beim Aktivierungslink eine falsche ID übergibt (zum Beispiel durch falsches Copy and Paste) wird diese Fehlermeldung angezeigt.

Bestellungen

Hier sehen Sie eine Übersicht über alle getätigten Bestellungen und können den jeweiligen Status der Bestellung bestätigen, was wiederum die entsprechende Status-Mail an den Kunden versendet.

Ausserdem haben Sie hier die Möglichkeit, die Domain bei der Bestellung zu ändern sowie die persönlichen Adressdaten des Kunden einzusehen und zu ändern.

Selbstverständlich können hier auch Bestellungen gelöscht werden.

Mit der Funktion „Mails“ kann jede Mail die bei einem bestimmten Status versendet wird noch einmal an den Kunden oder eine alternative Mail-Adresse verschickt werden.

Einbindung des Order Panels in Ihre Seite

Das Tuxtools Order Panel wird am einfachsten über einen Iframe in Ihre Seite eingebunden. Dies bietet den Vorteil dass das Bestellformular nahtlos in Ihre Seite und Ihr Corporate Design integriert werden kann.

Es müssen insgesamt zwei Seiten zur Verfügung gestellt werden:

Bestellformular

Auf dieser Seite erstellen Sie bitte einen Iframe, welcher in etwa 500 Pixel breit und 600 Pixel hoch sein sollte. Das Ziel des Iframes ist die folgende URL, in der Sie lediglich die PresetID an Ihr Bestellsystem anpassen müssen:

<http://www.tuxlogin.com/?presetid=PresetID&lang=lang>

Tuxlogin.com wird hierbei nur dann ersetzt wenn Tuxtools bei Ihnen unter einer eigenständigen Domain installiert ist. Hier wäre dann die URL zu Ihrer eigenen Tuxtools-Installation anzugeben.

PresetID muss hierbei ersetzt werden durch die eindeutige ID Ihres Bestellformulars in Tuxtools. Sie sehen die ID in der Übersicht Ihrer bereits angelegten Bestellformulare.

Lang wird ersetzt durch die jeweilige Sprache in der die Texte des Order Panel dem Kunden angezeigt werden sollen. Ur Verfügung stehen hierfür derzeit **de**, **en** sowie **es**

Confirmpage

Auf diese Seite werden die Kunden nach Betätigen des confirmlinks geleitet. Hier muss ebenso ein Iframe in der Grösse von 500 Pixel (Breite) mal 600 Pixel (Höhe) integriert werden. Dieser muss auf die folgende URL verweisen:

`http://www.tuxlogin.com/?presetid=PresetID&orderid=<? echo $_GET['orderid']; ?>`

Tuxlogin.com wird hierbei nur dann ersetzt wenn Tuxtools bei Ihnen unter einer eigenständigen Domain installiert ist. Hier wäre dann die URL zu Ihrer eigenen Tuxtools-Installation anzugeben.

PresetID muss hierbei ersetzt werden durch die eindeutige ID Ihres Bestellformulars in Tuxtools. Sie sehen die ID in der Übersicht Ihrer bereits angelegten Bestellformulare.

Testen des Order Panels

Nachdem Sie alle Schritte durchgeführt haben ist es an der Zeit das Bestellsystem zu testen. Sie können nun Ihr Bestellformular aufrufen und eine erste Bestellung abgeben. Achten Sie bitte darauf, dass alle Texte korrekt gesetzt sind und die E-Mails korrekt versendet werden. Da das Order Panel sehr umfangreich ist kann es durchaus sein dass Sie beim ersten Anlegen eines Bestellformulars noch den einen oder anderen Punkt übersehen haben. Sie werden jedich schnell feststellen dass Sie mit dem Tuxtools Order Panel nach einer kurzen Einführungszeit alle Bestellungen schneller und effektiver abarbeiten können als bisher.

TuxTools Order Panel eMail-Parse Keywords

pkg_name	Package Name
pkg_setupfee	Einrichtungsgebühr
pkg_monthfee	Monatliche Gebühr
pkg_domain	Domains Y/N
pkg_space	Webspace
pkg_maxdomain	Maximale Domains
pkg_cname	Cnames Y/N
pkg_maxcname	Maximale CNames
pkg_subdomain	Subdomains Y/N
pkg_maxsubdomain	Maximale Subdomains
pkg_mail	Mail Y/N
pkg_maxpop3	Maximale POP3
pkg_maximap	Maximale IMAP
pkg_maxforwards	Maximale Weiterleitungen
pkg_maxresponder	Maximale Autortresponder
pkg_mailfilter	Mailfilter Y/N
pkg_webalizer	Webalizer Y/N
pkg_mysql	MySQL Y/N
pkg_maxmysql	Maximale MySQL-DBs
pkg_maillist	Mailinglisten Y/N
pkg_maxmaillist	Maximale Mailinglisten
pkg_ftp	Weitere FTP-User Y/N
pkg_maxftp	Maximale FTP-User
pkg_htaccess	Htaccess Y/N
pkg_traffic	Traffic in MB
pkg_cron	WebCronJobs Y/N
pkg_maxcron	Maximale Cronjobx
pkg_errordocs	Eigene Fehlerseiten Y/N
pkg_payfee	Einrichtungsg Gebühr bezahlen Y/N
pkg_paymonth	Monatliche Gebühr zahlen Y/N
pkg_payinterval	Zahlungsinterval Mon. Gebühr
dom_tld	TopLevelDomain (de, com...)
dom_setupfee	Einrichtungsg Gebühr der TLD
dom_yearfee	Jährliche Gebühr der TLD

Tuxtools 2.0 Order- Panel Handbuch

domain	Domainname
idndomain	IDN-Domainname
domaintype	Domainart (new, kk, no)
appelation	Anrede (man, woman, company)
(ascii_)company	Firma
(ascii_)firstname	Vorname
(ascii_)lastname	Nachname
(ascii_)street	Strasse inkl. Hausnummer
(ascii_)plz	Postleitzahl
(ascii_)city	Stadt/Ort
(ascii_)state	Bundesland
(ascii_)country	Länderkürzel *)
(ascii_)phone	Telefonnummer
(ascii_)fax	Faxnummer
email	Mail-Adresse
ip	ClientIP - Bestellung
lang	Sprache *)
currency	Währung
currency_short	Währungskürzel
confirmlink	Bestätigungslink Bestellung
localecountry	Land – Sprache Bestellung
localeappelation	Anrede – Sprache Bestellung
is_company	Firma Y/N
is_newdomain	Neue Domain Y/N
is_reseller	Reseller Y/N
isp_appelation	Anrede ISP-Manager (Herr, Frau, Firma)
username	Benutzername des Accounts
passwort	Passwort des Accounts
serverip	IP des Servers (nicht bei Reseller!)
servername	Name des Servers (nicht bei Reseller!)
act_date	Aktuelles Datum
act_time	Aktuelle Zeit

Tuxtools 2.0 Order-Panel Handbuch

domain_without_tld	Domainname ohne TLD
idndomain_without_tld	IDN-Domainname ohne TLD
wenn ascii_ vorangestellt, werden Sonderzeichen nach ASCII umgewandelt. zB: ä -> ae, ñ -> n, usw...	
* = Länderkürzel / Sprache	
de	Deutsch
en	England
es	Spainien
us	USA
at	Österreich
au	Australien
be	Belgien
br	Brasilien
bq	Bulgarien
dk	Dänemark
fi	Finnland
gr	Griechenland
it	Italien
ca	Kanada
li	Lichtenstein
lu	Luxemburg
fr	Frankreich
nl	Niederlande
no	Norwegen
pl	Polen
pt	Portugal
se	Schweden
gb	England